

Algemene leveringsvoorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden van Adviesbureau "MEDIBOEG" gevestigd en kantoorhoudende te Den Helder

Artikel 1

Algemene begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die MediBoeg opdraagt werkzaamheden te verrichten.
- Partijen: MediBoeg en de opdrachtgever samen.
- Opdracht of overeenkomst: De overeenkomst waarbij MediBoeg zich jegens opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden onder toepassing van het bepaalde in de regeling te verrichten.
- De regeling: De algemene voorwaarden van MediBoeg.

Artikel 2

Toepasselijkheid

- 2.1 De regeling is van toepassing op alle aanbiedingen van MediBoeg en op de opdrachten waarbij MediBoeg werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien een bepaling van de regeling om welke reden dan ook niet meer geldig is, zullen partijen trachten in goed overleg met elkaar tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3

Aanbieding en tot stand komen van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van MediBoeg geschieden vrijblijvend.
- 3.2 Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbidding verstrekke prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat MediBoeg hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk of per fax door MediBoeg zijn bevestigd.
- 3.3 De prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding hebben een geldigheidsduur van 2 maanden na de aanbiddingsdatum.
- 3.4 Elke door MediBoeg opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden der aanbidding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.5 De aanbiddingen zijn gebaseerd op de bij MediBoeg bekende informatie ten tijde van de aanbidding.

Artikel 4

Wetswijzigingen

- 4.1 Indien wijzigingen in de Arbeidsomstandighedenwet en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor MediBoeg tot gevolg zullen hebben, met betrekking tot haar dienstverlening aan opdrachtgever, dan zal MediBoeg de overeenkomst, in overleg met de opdrachtgever wijzigen.
- 4.2 Nieuwe verplichtingen van MediBoeg, voortkomend uit de wetswijzigingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten zullen onverwijld aan de opdrachtgever worden medegedeeld en doorberekend.

Artikel 5

Prijs- en tariefaanpassingen

- 5.1 Behoudens medische keuringen zijn alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangende deze dienstverlening, worden opgelegd. De door MediBoeg in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- 5.2 MediBoeg heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen. Bij de aanpassing zijn richtinggevend de CBS-index loonkosten particulier bedrijf per uur in de referentie periode juni-juni. Een verhoging van de prijzen en tarieven zal uiterlijk voor 15 december voorafgaand schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld. Ingeval van een verhoging anders dan op basis van het hierboven bepaalde heeft de opdrachtgever het recht, mits dit schriftelijk wordt aangekondigd, de overeenkomst te beëindigen, met in achtneming van de in de overeenkomst bepaalde opzegtermijn.
- 5.3 De prijzen en tarieven van medische keuringen worden twee maal per jaar, per 1 januari en per 1 juli aangepast conform de richtlijnen van het CTG. Voor medische keuringen wordt geen BTW doorberekend.

Artikel 6

Uitvoering van de werkzaamheden

- 6.1 MediBoeg zal, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen.
- 6.2 De uitvoering der werkzaamheden wordt verzorgd vanuit MediBoeg. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op het kantoor van de opdrachtgever, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en MediBoeg al datgene dat MediBoeg noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt ondermeer in:
- dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
 - dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
 - dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die MediBoeg noodzakelijk of nuttig acht;
 - dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.
- 6.4 Voor de uitvoering van al zijn taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft MediBoeg het recht om derden in te schakelen. MediBoeg behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening.
- 6.5 Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls als één van hen dit noodzakelijk acht.

Artikel 7

Extra werkzaamheden (medische informatie en nadere expertise)

- 7.1 MediBoeg kan extra werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of laten uitvoeren. Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn dat:
- deze naar de mening van MediBoeg noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht;
 - de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten;
 - MediBoeg onverwijld de opdrachtgever schriftelijk opgave zal doen over de aard en kosten van deze extra werkzaamheden;
 - De oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn.

Artikel 8

Geheimhouding en auteursrechten

- 8.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. MediBoeg zal zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.
- 8.2 Bij MediBoeg berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens MediBoeg zijn uitgebracht. De opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan MediBoeg heeft verstrekt.
- 8.3 MediBoeg mag niet, met inachtneming van artikel 8.1 publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

Artikel 9

Kosten, betaling en incassokosten

- 9.1 De kosten als gevolg van nieuwe verplichtingen van MediBoeg, voortvloeiend uit wijzigingen van de wet en/of overheidsvoorschriften volgens artikel 4, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.2 Voor rekening van de opdrachtgever zijn alle kosten die worden veroorzaakt door onjuiste of onvoldoende informatie van de opdrachtgever en voor zover deze informatie handelt over de omstandigheden waaronder gespecificeerde eisen van opdrachtgever gerealiseerd moeten worden.
- 9.3 Indien door omstandigheden buiten de schuld van MediBoeg geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan MediBoeg verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmachtsituatie als nader omschreven in artikel 11.2 onder de niet-toerekenbare tekortkoming.
- 9.4 MediBoeg is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden, zoals omschreven in artikel 7.1 aan de opdrachtgever in rekening te brengen, tegen de alsdan geldende tarieven.
- 9.5 Indien bij beëindiging van de overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere dienst, dan is MediBoeg gerechtigd om de daarmee verband houdende kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever. Dit laat onverlet het vereiste van persoonlijke toestemming van de betrokken werknemers voor de overdracht van hun dossiers.
- 9.6 Aan het einde van de maand worden de facturen voor de verrichte werkzaamheden toegezonden. Betaling dient te geschieden binnen 2 weken na de factuurdatum, op een door MediBoeg aan te wijzen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.7 Bij projectmatige werkzaamheden zijn de betalingsvoorwaarden als volgt:
1/3 deel voorafgaand;
1/3 deel tijdens;
1/3 deel na de uitvoering van de werkzaamheden.
- 9.8 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voorzover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 9.9 Bij gebreke van tijdige betaling is MediBoeg gerechtigd, ter beoordeling van MediBoeg en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- 9.10 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor sommatie of schriftelijk ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is over het (nog) te betalen bedrag een rente verschuldigd berekend van de vervaldag zijnde factuurdatum plus 14 dagen, tot de dag der betaling. De rentevoet bedraagt de wettelijke rente op de eerste dag van het verzuim.
- 9.11 De opdrachtgever zal alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten betalen die voorkomen uit het incasseren van de niet-tijdige betalingen.

Artikel 10

Annulering van de te leveren diensten

- 10.1 Te leveren eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringstermijn van minimaal vijf werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de opdrachtgever worden geannuleerd. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringstermijn van minimaal twintig werkdagen. Voor (aanstellings) keuringen en verzuimbegeleidingactiviteiten geldt een annuleringstermijn van minimaal twee werkdagen.
- 10.2 De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien door omstandigheden buiten de schuld van de opdrachtgever en behoudens in geval van overmacht van MediBoeg, zoals omschreven in artikel 11 onder niet-toerekenbare tekortkoming, de dienst de te verrichten dienstverlening niet op de overeengekomen dag uitvoert, zal MediBoeg aan opdrachtgever de volgende kosten vergoeden:
- bij annulering door MediBoeg op de overeengekomen dag van levering zelf alle direct ten behoeve van het mogelijk maken van de levering door de opdrachtgever gemaakte kosten;
 - bij annulering op andere dagen dan de dag van levering zelf alle door derden in rekening gebrachte kosten.
- De in dit artikel genoemde overmachtsituatie dient door MediBoeg aangetoond te worden.

Artikel 11

Niet-toerekenbare tekortkoming

- 11.1 MediBoeg is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet-tijdige nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen.
- 11.2 Onder niet-toerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, elke, de naleving van de overeenkomst, belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van MediBoeg, c.q. de opdrachtgever behoort te komen, zoals:
- oorlog, oorlogsgevaar, (natuur) rampen;
 - niet of niet-tijdige levering van goederen en diensten door derden;
 - werkstaking, blokkades;
 - ernstige bedrijfsstoringen, die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, ziekte van een specifieke functionaris en dergelijke.
- 11.3 Tussen MediBoeg en opdrachtgever zal in gevallen van niet-toerekenbare tekortkomingen getracht worden in overleg volgens artikel 6.5 tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit deze tekortkomingen.
- Uitgangspunt bij dit overleg is, dat MediBoeg de overeenkomst of de overeengekomen termijnen zal verlengen met de duur van de niet-toerekenbare tekortkoming. Indien de overeenkomst blijvend of niet in een voor de opdrachtgever acceptabele termijn kan worden nagekomen, door de niet-toerekenbare tekortkoming, dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 11.4 Indien de overeenkomst in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 12

Ontbinding, opschorting, schadevergoeding

- 12.1 In geval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 12.2 MediBoeg is, in gevallen als in lid 1 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet-uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever. Hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst verschuldigd is, is direct opeisbaar.
- 12.3 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan MediBoeg nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan MediBoeg het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, c.q. de overeenkomst te ontbinden.
- 12.4 In geval van niet-nakoming van de overeenkomst door MediBoeg of stillegging dan wel liquidatie van MediBoeg, wordt MediBoeg geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 12.5 De opdrachtgever is, in gevallen als in lid 4 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet-uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan MediBoeg.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

- 13.1 MediBoeg, respectievelijk de onder MediBoeg vallende personen, spant zich naar beste weten en kunnen in bij de uitvoering van de werkzaamheden. MediBoeg kan echter geen garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Behoudens het gestelde in de leden 2,3 en 4 van dit artikel aanvaardt MediBoeg geen enkele aansprakelijkheid.
- 13.2 MediBoeg is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van schade door opzet of door grove schuld of door onrechtmatige daad, veroorzaakt door onder MediBoeg vallende personen.
- 13.3 Voor de verplichting van MediBoeg tot vergoeding van de schade uit hoofde van de gevallen genoemd in de leden 2,3 en 4 van dit artikel gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.
- 13.4 Alvorens MediBoeg aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden MediBoeg zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.
- 13.5 MediBoeg draagt in verband met de inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is, of wanneer de opdrachtgever MediBoeg op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen.
- 13.6 Indien de opdrachtgever de aan enig werk of opdracht verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden MediBoeg te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens MediBoeg vervalt.

Artikel 14

Mededelingsplicht

- 14.1 In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 15

Overdracht

- 15.1 Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de opdrachtgever en MediBoeg, is MediBoeg gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij. De opdrachtgever zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht niet om onredelijke redenen onthouden.

Artikel 16

Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle door MediBoeg gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met MediBoeg gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17

Geschillen

- 17.1 Partijen verbinden zich om, indien tussen hen een verschil van mening ontstaat met betrekking tot de interpretatie, het nakomen of het toepassen van de overeenkomst, te trachten in overleg tot overeenstemming te komen. Indien een van de partijen tijdens dit overleg meent dat een dergelijke overeenstemming niet te bereiken is, kan zij de andere partij schriftelijk mededelen, met ontvangstbevestiging, dat zij een geschil aanwezig acht, dat zij aan arbitrage wenst te onderwerpen.
- 17.2 De geschillen zoals genoemd in artikel 17.1 zullen met uitsluiting van de gewone rechter uitsluitend en in hoogste instantie worden onderworpen aan de uitspraak van een hierna genoemde arbitragecommissie, behoudens het in lid 7 van dit artikel bepaalde.
- 17.3 De arbitragecommissie zal bestaan uit drie scheidslieden, te weten een lid benoemd door de opdrachtgever, een lid benoemd door MediBoeg en een onafhankelijk voorzitter, benoemd door beide leden in onderling overleg.
- 17.4 Indien partijen binnen drie weken nadat een geschil is ontstaan niet tot overeenstemming zijn gekomen over de keuze van de scheidslieden, zullen de scheidslieden worden benoemd door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken van het ressort waar MediBoeg zijn vestigingsplaats heeft, ten verzoeken van de meest gerede partij.
- 17.5 Het geding zal worden gevoerd op de wijze door de arbiters in iedere zaak te bepalen. De plaats van arbitrage is de vestigingsplaats van MediBoeg.
- 17.6 De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar billijkheid en in het hoogste ressort. De arbitragecommissie kan haar uitspraak ook in de vorm van een bindend advies geven.
- 17.7 Door de onderhavige arbitrale clause wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen zich in spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de president van de rechtbank in kort geding en om over te gaan tot het nemen van maatregelen ter bewaring van zijn recht en de middelen om deze in stand te houden.
- 17.8 De scheidslieden zullen een uitspraak moeten doen binnen vier maanden na de dag waarop zij hun benoeming hebben aanvaard, doch zijn bevoegd zonnig de termijn te verlengen.
- 17.9 De in het ongelijk gestelde partij zal tot een door de scheidslieden vast te stellen bedrag in de kosten van de arbitrage, die van de wederpartij inbegrepen, worden veroordeeld, mits de wederpartij daarom heeft verzocht.
- 17.10 De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen hierover in het ongelijk worden gesteld.
- 17.11 De scheidslieden zijn bevoegd, van hetzij de eisende partij, hetzij beide partijen, een voorschot als waarborg voor de voldoening van de arbitrage te vorderen.
- 17.12 Waar in dit artikel wordt gesproken van de opdrachtgever respectievelijk MediBoeg worden rechtverkrigenden van de opdrachtgever respectievelijk MediBoeg daaronder begrepen.

Aldus opgemaakt in tweevoud op te.....

.....
(Naam Bedrijf)

.....
(Naam opdrachtgever)